#

**Programa de Pós-Graduação em Administração – PPGA**

# MANUAL DE APRESENTAÇÃO DO PROJETO DE QUALIFICAÇÃO

# E DA DISSERTAÇÃO DE MESTRADO

**Curso de Mestrado Acadêmico em Administração**

Biguaçu

2021

**APRESENTAÇÃO**

A elaboração do projeto de qualificação e da dissertação de mestrado requer uma sistematização de tópicos e conteúdos, organizados de forma lógica e coerente aos propósitos e às normas de produção do trabalho científico. O processo de pesquisa, a formalização de projetos e de seus respectivos resultados, além de atenderem aos requisitos acadêmicos de produção científica, socializam informações e descobertas de uma dada área do conhecimento, acumulando conceitos e indicando caminhos para o desenvolvimento de novos saberes.

O Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGA) da Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI) elaborou este material com o objetivo de orientar seus alunos quanto aos aspectos da estrutura e da forma de apresentação do Projeto de Qualificação e da Dissertação de Mestrado. Vale ressaltar que tais atividades fazem parte da trajetória de formação em pesquisa proposta no Curso de Mestrado Acadêmico de Administração (Quadro 1).

**Quadro 01 -** Trajetória da Pesquisa no Mestrado Acadêmico em Administração

|  |  |
| --- | --- |
| Prazos para cursar o Mestrado | Mínimo 12 e máximo de 24 meses[[1]](#footnote-1)Este prazo poderá ser prorrogado por até 06 meses desde que aprovado pelo colegiado. A solicitação, justificada pelo aluno, e acompanhada pela aquiescência do orientador, deverá ser encaminhada até o final do 22º mês, a contar da primeira matrícula no curso. |
| **PARA DEFESA DO PROJETO DE DISSERTAÇÃO - QUALIFICAÇÃO** |
| Prazo para defesa do projeto | 18 meses a partir do ingresso no Curso[[2]](#footnote-2) |
| Proficiência em língua estrangeira (A língua inglesa é considerada obrigatória no Curso de Mestrado). | 18 meses a partir do ingresso no Curso ou até a data de defesa do projeto de dissertação (qualificação) [[3]](#footnote-3).  |
| Número de créditos cursados em disciplinas | Mínimo de 24 créditos |
| Solicitação de defesa do projeto de dissertação (Qualificação) | 30 dias antes da realização da banca, entregar o formulário na Coordenação do Curso[[4]](#footnote-4). |
| Encaminhamento da versão digitalizada do projeto de dissertação para a secretaria do PPGA. | 20 dias antes da data de defesa (na Secretaria do Curso) [[5]](#footnote-5). |
| **PARA DEFESA DA DISSERTAÇÂO** |
| Assistir bancas de defesa final de dissertação.  | 05 bancas - sendo que dentre essas, 02 bancas podem ser assistidas em outros cursos de Mestrado fora da IES, desde que recomendados pela CAPES[[6]](#footnote-6). |
| Número de encontros no grupo de pesquisa em que estão inseridos. | 05 encontros. Lembrando que não são válidas para esta contagem as participações em grupo de pesquisa durante a disciplina de Seminários[[7]](#footnote-7). |
| Solicitação de defesa da Dissertação | Entregar o formulário preenchido, 30 dias antes da realização da banca na Coordenação do Curso. |
| Encaminhamento da versão digitalizada da Dissertação | 20 dias antes da data de defesa na Secretaria do Curso. |
| Publicação em periódicos | Entregar na secretaria do Curso a comprovação de 01 Artigo submetido a periódico Qualis não inferior a B3[[8]](#footnote-8). Encaminhar junto com a dissertação, pois é requisito para aprovação do pedido de banca. |
| Publicação em eventos | Entregar na Secretaria do PPGA a comprovação de um (01) artigo publicado em evento Qualis[[9]](#footnote-9). Encaminhar junto com a dissertação, pois é requisito para aprovação do pedido de banca. |
| **PARA RETIRADA DO DIPLOMA DE MESTRADO** |
| Publicação em periódico | Entregar na secretaria do Curso a comprovação de 01 artigo aprovado em periódico não inferior a B3 (pode ser o artigo já submetido na época da defesa) e a comprovação de um (01) novo artigo da dissertação submetido a periódico Qualis não inferior a B3. Caso o artigo da dissertação não tenha sido produzido em parceria com o orientador, o aluno deverá apresentar uma declaração de ciência do orientador, quanto à elaboração do artigo e a submissão[[10]](#footnote-10).  |
| Depósito da versão final da Dissertação[[11]](#footnote-11) | Enviar para o e-mail da Secretaria do PPGA (ppga@univali.br), a versão final e completa da Dissertação. Lembramos que o arquivo deverá conter a página de aprovação assinada por todos os membros da banca e o abstract devidamente corrigido pelo Univali Idiomas. |

Além das orientações contidas no presente documento, a apresentação dos trabalhos de pesquisa no Curso de Mestrado Acadêmico em Administração deverá seguir as orientações prescritas no manual: *Trabalhos acadêmico-científicos: normas para elaboração[[12]](#footnote-12)* elaborado pela Vice-Reitoria de Graduação e Desenvolvimento Institucional da UNIVALI (UNIVALI, 2023), cumprindo com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) ou da American Psychological Association (APA).

Destaca-se que a formalização aqui proposta não pretende ser um elemento limitador do potencial intelectual ou criativo do aluno ou do orientador no que diz respeito à elaboração dos diferentes tipos de projetos. Sua função é auxiliar e delinear um formato de apresentação de trabalhos que permita criar uma identidade própria do PPGA/UNIVALI. No âmbito da produção acadêmica a clareza, a coerência e a consistência na argumentação, o rigor metodológico, o cuidado na escrita e na apresentação gráfica, além de significarem pré-requisitos para um trabalho de qualidade, são também exigências da comunidade científica que precisam ser consideradas, inclusive porque podem interferir na credibilidade dos resultados.

A seguir são descritas as orientações para o projeto de qualificação e da dissertação de mestrado os quais estarão em consonância com o formato do *template* que acompanha este documento.

VERSÃO FINAL

A UNIVALI e o Colegiado do PPGA optaram pelo formato digital de todos os documentos, inclusive a dissertação em sua versão final. Devem constar na versão final os seguintes elementos para entrega, via digital, na Secretaria de Pós-Graduação:

- A versão final, no formato deste template, aprovada pelo orientador, pós-banca, do trabalho final.

- Folha de aprovação digitalizada e incorporada a versão final (devidamente assinada por todos os membros da banca).

- Termo de autorização para a publicação eletrônica na Biblioteca Digital da Univali.

OBS.: O abstract deve obrigatoriamente se revisado e aprovado pela Univali Idiomas (ver procedimentos com a secretaria do PPGA).

# 1 DISSERTAÇÃO DE MESTRADO

A dissertação é um trabalho científico exigido nos cursos de pós-graduação em nível de mestrado *stricto sensu* cujo objetivo é abordar uma problemática a partir de uma pesquisa rigorosa e consistente, implementada com base em instrumentos e métodos reconhecidamente válidos pela comunidade científica, que contribua para a construção e acumulação do conhecimento.

Da mesma forma que outros trabalhos científicos, como as teses de doutoramento ou de livre-docência, a dissertação tem características de uma reflexão pessoal, autônoma, criativa e rigorosa. Trata-se de um trabalho no qual são comunicados resultados de pesquisa, versando sobre um tema único e delimitado.

A estrutura dos capítulos iniciais da dissertação é a mesma do projeto de qualificação,com a retirada do cronograma, aprofundamento do quadro teórico conforme delimitado pela banca de qualificação e em acordo com o orientador, inclusão dos capítulos de resultados da pesquisa e de conclusões do estudo, recomendações, apêndices e/ou anexos.

Os resultados devem ser analisados à luz da teoria, ou seja, comparando com outros estudos realizados e tendo em vista os objetivos propostos no início do estudo e, se for o caso, submetendo a prova às hipóteses traçadas. Em geral, o uso de tabelas, figuras ou esquemas ajudam na compreensão e melhor visualização dos resultados e das análises.

Nas conclusões do estudo deve-se fazer o resgate dos objetivos, questão de pesquisa e dos principais resultados do trabalho. Do mesmo modo, o que se alcançou com a pesquisa e qual a sua relevância, as vantagens e aplicações dos resultados ou assinalar as propostas que surgiram do estudo. É importante acrescentar as limitações do trabalho, que muitas vezes podem estar relacionadas com a possibilidade de novos estudos. Também se devem sugerir pesquisas futuras, desmembradas da que está sendo apresentada. As conclusões, limitações e sugestões podem ser itens do capítulo denominado considerações finais.

Por fim, para atender às exigências de apresentação de trabalhos científicos, a tese pode ser estruturada com base no formato da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) ou da American Psychological Association (APA), apresentando os elementos pré-textuais e pós-textuais. Alguns direcionamentos podem ser obtidos no documento de orientação metodológica da UNIVALI[[13]](#footnote-13).

Para a defesa da dissertação e retirada do diploma, o aluno deverá ter cumprido as exigências descritas no Quadro 1.

**2 ESTRUTURA DO** PROJETO DE QUALIFICAÇÃO DA DISSERTAÇÃO E A DISSERTAÇÃO FINAL

## 2.1 RESUMO

O resumo apresenta em primeiro lugar o problema a ser estudado, seguido dos objetivos. Indica-se de forma sucinta a metodologia que será empregada e os resultados esperados na execução da pesquisa. O espaço utilizado para a digitação é simples, sem abertura de parágrafo e contendo até quinhentas (500) palavras.

**Palavras-chave**: palavras representativas do conteúdo do trabalho (três a seis palavras-chave ou grupo de palavras-chave separadas por ponto e vírgula).

## 2.2 INTRODUÇÃO

É a apresentação geral do trabalho, fornecendo uma visão global e uma definição clara, concisa e objetiva do tema a ser estudado. Também são descritos os objetivos e a justificativa. A introdução do projeto de pesquisa pode ser elaborada utilizando-se os seguintes itens:

1. Contextualização do tema: descrição do estado atual de conhecimento sobre o tema/problema (*estado-da-arte*) e justificativa do seu estudo;
2. Delimitação do problema: inserção do problema de pesquisa no *estado-da-arte* e no contexto organizacional a ser estudado; formulação da pergunta de pesquisa;
3. Definição dos objetivos: o objetivo geral é o propósito final da pesquisa; os objetivos específicos detalham o objetivo geral, isto é, descrevem o modo e as etapas sequenciais através das quais ele será alcançado. Os objetivos devem ser redigidos com o verbo no infinitivo e podem constituir subitens.

Destaca-se que o capítulo introdutório do projeto de qualificação, além de consistente e lógico, precisa demonstrar o aprofundamento, a clareza e o domínio do aluno em relação ao tema a estudar. Ele situa e delimita o problema de pesquisa no âmbito da realidade escolhida. À medida que o aluno contextualiza o tema de pesquisa e estabelece o limite de abrangência do seu estudo, aproximando-se do seu problema de pesquisa, ele está em processo de delimitação, ou seja, de definição do seu foco de investigação. Isso lhe permitirá elaborar a pergunta de pesquisa que irá nortear todo o processo e a definição da linha teórica e metodológica.

## 2.3 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

É a discussão das teorias, conceitos, modelos e resultados de pesquisas teórico-empíricas sobre o tema, as quais irão dar sustentação ao estudo proposto. Neste capítulo podem ser identificadas as concordâncias e discordâncias entre os autores, questões a serem discutidas e lacunas a serem investigadas.

A fundamentação teórica deve ser aprofundada, procurando-se resgatar ao máximo os conhecimentos já construídos sobre o tema. Deve demonstrar a capacidade do aluno de inserir-se na discussão teórica com os autores e pesquisadores do tema – através da análise crítica, da confrontação de ideias, da comparação sistemática entre abordagens, ou da organização original e interdisciplinar de conteúdos.

Nos estudos quantitativos hipotético-dedutivos podem ser estabelecidas hipóteses, as quais devem ser derivadas do estado atual do conhecimento. Isto é, surgem da análise das pesquisas já realizadas sobre o tema/objeto no mesmo contexto ou em contextos distintos. Por meio do relato e da discussão de estudos que corroborarem ou não determinada hipótese, o mestrando deve construir suas próprias hipóteses de trabalho.

Para a construção da fundamentação teórica se utilizam diversas fontes de referência, tais como: livros e artigos clássicos, mas principalmente artigos recentes de periódicos científicos qualificados, anais de eventos, teses e dissertações.

2.4 METODOLOGIA

A metodologia abrange a caracterização da pesquisa e os procedimentos para a sua realização, retomando o problema definido na introdução, por meio da apresentação das hipóteses ou perguntas secundárias de pesquisa. A metodologia do projeto de qualificação deve ser apresentada em corpo de texto único ou sob na forma de tópicos, a critério da orientação:

1. Delineamento ou *design*: abordagem da pesquisa (qualitativa, quantitativa ou mista); estratégia a ser utilizada (estudo de caso único, estudo de casos múltiplos, história oral, levantamento/*survey,* pesquisa-ação participante, etnografia, teoria fundamentada/*grounded theory*, etc.). Note-se que na maior parte das estratégias cabe dizer ainda se o estudo é exploratório, descritivo, correlacional ou explanatório (causal);
2. Métodos e técnicas de coleta e análise dos dados: descrição das técnicas de análise do material empírico a serem utilizadas; instrumentos de coleta de dados (descrever e apresentar os instrumentos construídos);
3. Contexto da pesquisa: população e local onde será realizada. Caso o pesquisador pretenda utilizar amostra, deverá descrever a técnica de amostragem.

**Importante.** Os procedimentos metodológicos irão variar segundo a natureza do objeto e os objetivos da pesquisa. Entretanto, todas as escolhas do aluno devem estar fundamentadas em autores. O método deve ser descrito e discutido de forma detalhada e mostrar a coerência epistemológica entre as escolhas paradigmáticas, metodológicas e técnicas, fundamentar essa discussão em autores e buscar a aproximação necessária entre os procedimentos e o objeto de estudo. Cabe lembrar que as escolhas metodológicas não são escolhas livres e aleatórias do pesquisador, pois apresentam uma profunda ligação com o problema de pesquisa e com o paradigma científico.

## 2.5 CRONOGRAMA FÍSICO

***Este item consta apenas no Projeto de Qualificação da Dissertação e deve ser retirado quando da Dissertação final.***

É a descrição cronológica das etapas a serem cumpridas para o desenvolvimento da pesquisa. É importante que conste de forma clara no documento da qualificação, para mostrar a exequibilidade do trabalho dentro do prazo estabelecido e considerando todas as etapas necessárias.

**Quadro 2 -** Exemplo fictício do cronograma da pesquisa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ANO** | **Ano 1** | **ANO 2** |
| **MESES****ETAPAS** | **SET.** | **OUT.** | **NOV.** | **DEZ.** | **JAN.** | **FEV.** | **MAR.** | **ABR.** | **MAIo** | **JUN.** | **JUL.** | **AGO.** |
| Elaboração da Fundam. Teórica | **X** | **X** | **X** | **X** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Coleta de Dados |  |  |  |  | **X** | **X** |  |  |  |  |  |  |
| Tratamento e Análise dos Dados |  |  |  |  |  |  | **X** | **X** | **X** |  |  |  |
| Redação da Dissertação |  |  |  | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** | **X** |  |  |
| Revisão Final e Formatação |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **X** | **X** |  |
| Defesa da Dissertação |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **X** |

## 2.6. RESULTADOS DA PESQUISA

***Este item consta apenas na Dissertação final.***

Os resultados devem ser analisados à luz da teoria, ou seja, comparando com outros estudos realizados e tendo em vista os objetivos propostos no início do estudo e, se for o caso, submetendo a prova às hipóteses traçadas. Em geral, o uso de tabelas, figuras ou esquemas ajudam na compreensão e melhor visualização dos resultados e das análises.

## 2.7. CONCLUSÕES

***Este item consta apenas na Dissertação final.***

Nas conclusões do estudo deve-se fazer o resgate dos objetivos, da questão de pesquisa e dos principais resultados do trabalho. Do mesmo modo, o que se alcançou com a pesquisa e qual a sua relevância, as vantagens e aplicações dos resultados ou assinalar as propostas que surgiram do estudo. É importante acrescentar as limitações do trabalho, que muitas vezes podem estar relacionadas com a possibilidade de novos estudos. Também se devem sugerir pesquisas futuras, desmembradas da que está sendo apresentada. As conclusões, limitações e sugestões podem ser itens do capítulo denominado considerações finais.

## 2.8 REFERÊNCIAS

Listagem de todas as obras e documentos referenciados no Projeto, apresentados de acordo com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e as referências descritas no manual: *Trabalhos acadêmico-científicos: normas para elaboração da UNIVALI[[14]](#footnote-14)* ou da American Psychological Association (APA).

# 4 FORMATOS DO PROJETO DE QUALIFICAÇÃO E DA DISSERTAÇÃO FINAL

A sequência de formatação do projeto de qualificação assim como da dissertação final, pode ser encontrada no *template.*

Na sequência se disponibiliza o formato da capa da dissertação, que pode ser escrita com letra Arial ou Times New Roman.

4.1 DIMENSÕES E FORMATAÇÃO**[[15]](#footnote-15)**

O projeto de qualificação de dissertação deverá ser apresentado como segue:

1. Margens: esquerda e superior, 3 cm; direita e inferior, 2 cm;
2. Espaçamento: 1,5 cm entre linhas; títulos das seções separados do texto anterior e posterior por um espaço de 1,5 cm (ou 12 pt antes e 12 pt depois);
3. Fonte: Times New Roman ou Arial, tamanho 12 para o texto, reduzindo-se para 10 nas citações longas com mais de três linhas e recuo, notas de rodapé, interior das ilustrações, quadros e tabelas, e legendas.

#### UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ

**PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO**

3 cm

**CURSO DE MESTRADO ACADÊMICO EM ADMINISTRAÇÃO**

3 cm 2 cm

 4 cm

**nome do aluno**

4 cm

**título da DISSERTAÇÃO**

 4 cm

**DISSERTAÇÃO DE MESTRADO**

 4 cm

**BIGUAÇU – SC**

**ANO**

2 cm

# 5 REFERÊNCIAS DO MANUAL

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ. Vice-Reitoria de Graduação e Desenvolvimento Institucional. **Trabalhos acadêmico-científicos:** normas para elaboração. Itajaí: UNIVALI, 2020. Disponível em: <https://www.univali.br/vida-no-campus/biblioteca/cadernos-de-ensino/Documents/Livro%20digital%20%20para%20elabora%c3%a7%c3%a3o%20de%20trabalhos%20acad%c3%aamicos.pdf>. Acesso em: 14 abr. 2021.

UNIVERSIDADE DO VALE DO ITAJAÍ. Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação, Extensão e Cultura ProPPEC. **Regimento dos Programas Acadêmicos de Pós-Graduação *Stricto Sensu,* da UNIVALI.** Itajaí: 2009. 19 p.

UNIVALI. Programa de Pós-Graduação em Administração. **ATO NORMATIVO Nº 001/COLEGIADO DO CMA/2007**. Biguaçu, 2007.

UNIVALI. Programa de Pós-Graduação em Administração. **ATO NORMATIVO Nº 001/COLEGIADO DO PPGA/2014**. Biguaçu, 2014.

UNIVALI. Programa de Pós-Graduação em Administração. **ATO NORMATIVO Nº. 003/COLEGIADO DO PPGA/2013**. Biguaçu, 2013.

UNIVALI. Programa de Pós-Graduação em Administração. **ATO NORMATIVO Nº. 004/COLEGIADO DO PPGA/2013**. Biguaçu, 2013.

UNIVALI. Programa de Pós-Graduação em Administração. **ATO NORMATIVO Nº. 007/COLEGIADO DO PPGA/2010**. Biguaçu, 2010.

UNIVALI. Programa de Pós-Graduação em Administração. **DETERMINAÇÃO Nº. 006/COLEGIADO DO PPGA/2010**. Biguaçu, 2010.

1. Prazos fixados no Art. 21, p. 11, no Regimento dos Programas Acadêmicos de Pós-Graduação Stricto Sensu, da UNIVALI, 2009. [↑](#footnote-ref-1)
2. De acordo com o ATO NORMATIVO Nº. 001/COLEGIADO DO PPGA/2014. [↑](#footnote-ref-2)
3. Previsto no ATO NORMATIVO Nº. 004/COLEGIADO DO PPGA/2013. [↑](#footnote-ref-3)
4. Ver DETERMINAÇÃO Nº. 006/COLEGIADO DO PPGA/2010. [↑](#footnote-ref-4)
5. Critério estabelecido no item anterior. [↑](#footnote-ref-5)
6. Critério previsto no ATO NORMATIVO Nº 001/COLEGIADO DO CMA/2007. [↑](#footnote-ref-6)
7. Previsto no ATO NORMATIVO Nº 007/COLEGIADO DO PPGA/2010. [↑](#footnote-ref-7)
8. Comprovações estabelecidas no ATO NORMATIVO Nº. 003/COLEGIADO DO PPGA/2013. [↑](#footnote-ref-8)
9. Critério exposto no item anterior. [↑](#footnote-ref-9)
10. Critério estabelecido no ATO NORMATIVO Nº. 003/COLEGIADO DO PPGA/2013. [↑](#footnote-ref-10)
11. UNIVALI. Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação, Extensão e Cultura ProPPEC. Regimento dos Programas Acadêmicos de Pós-Graduação Stricto Sensu, da UNIVALI. Itajaí: 2009. 18 p. [↑](#footnote-ref-11)
12. Disponível em: <https://www.univali.br/Style%20Library/Univali2013/custom/biblioteca-2023/files/livro-digital-para-elaboracao-de-trabalhos-academicos.pdf> [↑](#footnote-ref-12)
13. Disponível em: <https://www.univali.br/Style%20Library/Univali2013/custom/biblioteca-2023/files/livro-digital-para-elaboracao-de-trabalhos-academicos.pdf> [↑](#footnote-ref-13)
14. <https://www.univali.br/Style%20Library/Univali2013/custom/biblioteca-2023/files/livro-digital-para-elaboracao-de-trabalhos-academicos.pdf> [↑](#footnote-ref-14)
15. A formatação/apresentação de trabalhos acadêmicos, incluindo os projetos de pesquisa, deverá seguir as orientações do documento *Trabalhos acadêmico-científicos: normas para elaboração*. Disponível em: <https://www.univali.br/Style%20Library/Univali2013/custom/biblioteca-2023/files/livro-digital-para-elaboracao-de-trabalhos-academicos.pdf> [↑](#footnote-ref-15)